

“おもてなし”の本質に迫る

## 社長のための 危機管理実践 “最前線”

- ◆日時 平成25年10月29日(火)  
13:00~15:00 受付 12:45~
- ◆定員 20名 \*受講料 1名様 3,000円
- ◆対象 経営者及び準ずる方

- ◆場所 ホテル日航大阪 4F  
「藤の間」  
大阪市中央区西心斎橋西心斎橋1-3-3  
※地下鉄御堂筋線「心斎橋」⑧出口直結

講師：松崎 等・水口由美子

慇懃にする人は徳多し 慮外する人は損多かるべし

～クレーム対応から捉えた“おもてなし”の心～

- ✓ 接遇には、その人の人格が表れる
- ✓ クレーム対応は、組織的対応・・・今、現場(最前線)で起きていること
- ✓ 組織人としての危機管理実践をふまえた「接遇(おもてなし)」とは

- 1 クレーム対応の前に、まず・・・
- 2 クレームの基礎知識・基本姿勢
- 3 実践・・・おもてなし
- 4 組織としての体制確立

★★★ キーワードは「知性」と「勇気」★★★

◆主催 パーフェクトディフェンス

- 危機管理実践のスペシャリスト(警察OB)がメンバー構成
- 経営には、「攻め」と「守り」・・・社長を支援、「守り」に特化したコンサルティングを展開 ◆会社名=「完璧な守り」
- 「危機管理実践」の独自理論により、過去300社以上のコンサルティング関与実績 資格：行政書士

FAX 06-6761-7449

※ ご記入頂いた情報は、個人情報保護法に則り、セミナーのご案内にのみ利用します。

■ 貴社名

■ ご住所

■ 受講者お名前

■ お役職

■ ご同伴者お名前

■ ご連絡先

お問合せ：TEL 06 (6761) 7445

パーフェクトディフェンス 大阪

検索

セミナー予約