

クレーム対応・軸を身に付ける

社長のための 危機管理実践 “判断軸”

◆日時 平成26年10月16日(木)
13:00~15:00 受付 12:45~

◆定員 20名 *受講料 1名様 3,000円

◆対象 経営者及び準ずる方

◆場所 ホテル日航大阪 4F
「蘭の間」
大阪府中央区西心斎橋西心斎橋1-3-3
※地下鉄御堂筋線「心斎橋」⑧出口直結

第1部

講師：松崎 等・水口 由美子

“クレーム”が“トラブル”になる瞬間

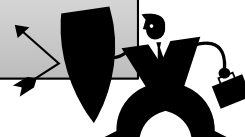
－ 解決の99%は事前準備で決まる －

- ① 戦う道具と方法：知識を得て理論構築すると恐くない
- ② 社員教育：現場実践（経験）に優るものなし
- ③ 社内体制にも擬律判断・準備が整うとクレームは激減

恒例・歴史に学ぶ

～君の罰より、臣下・百姓の罰の恐るべし～

黒田 如水



第2部

事例研究 — “よくある質問”にお応えします

- 社長のための“擬律判断”…クレーム対応で準備すべきこと

◆主催 パーフェクトディフェンス

- ☑ 危機管理実践のスペシャリスト(警察OB)がメンバー構成
- ☑ 経営には、「攻め」と「守り」…社長を支援、「守り」に特化したコンサルティングを展開 ◆会社名=「完璧な守り」
- ☑ 「危機管理実践」の独自理論により、過去300社以上のコンサルティング関与実績 資格:行政書士

FAX 06-6761-7449

※ ご記入頂いた情報は、個人情報保護法に則り、セミナーのご案内にのみ利用します。

■ 貴社名

■ ご住所

■ 受講者お名前

■ お役職

■ ご同伴者お名前

■ ご連絡先

お問合せ：TEL 06(6761)7445

パーフェクトディフェンス 大阪

検索

セミナー予約