

ビジネスマナーと「危機管理」

■日時: 5月18日(水) 13:00~15:00 ■会場: ホテル日航大阪 4F 間の間
 ・受付開始 12:30~ 大阪市中央区西心斎橋西心斎橋1-3-3
 ※地下鉄御堂筋線「心斎橋」⑧出口直結

■参加費: 1名様 3,000円

マナーは“人”を作り“関係性”を築く

ルールやマナーを守ることの大切さは子供のころから無意識のうちに身につけているものですが、現実にはルール違反やマナー違反の場面に遭遇することも少なくありません。

特に法律や規則に規定されないマナーについては、人それぞれの価値観や考え方、更には人間性までもが表れることから、ビジネスシーンにおいてはルールよりも重要視されることもあります。また礼儀礼節の善し悪しが、結果的にビジネスの“チャンス”と“ピンチ”の境目となることも・・・

本セミナーでは、**ビジネスマナーと危機管理**の関係性を紐解きながら、今さら聞けないビジネスマナーのあれこれも交え事例と共にご紹介いたします。

セミナー概要

【第1部】

1 ビジネスにおける礼儀礼節

- 礼儀礼節、理にかなうから心が落ち着く
- ほど良い距離感が信頼関係に
- 雑にならず、丁寧すぎないマナー
- 好感を持たれる、感じが良い「印象」

2 「危機感」をもって、されどマナー

- 社員1人1人のマナーが会社の姿勢として映る
- 正しい姿勢は、揺るぎなく隙なく安定する
- やましい気持ちは姿勢に表れる!?
- 見られているという責任感が組織の力に

【第2部】

- ◆ こんな時どうする (事例研究)

講師

水口 由美子

(株)パーフェクトディフェンス・代表取締役

大学卒業後入社した会社で社長秘書として15年間勤務。実務を通じてビジネスマナーを習得する。その後、行政書士事務所にて補助者として法律事務に従事する中、「危機管理」にフォーカスしたセミナー及び研修を担当。自分自身が実践・経験した事例を取り入れ、受講者が理解しやすくかつ実務で役立つことを意識した講義を行っている。
 ◆主な実績 危機管理実践セミナー/ビジネスマナー研修/クレーム対応研修/企業階層別研修 など

予告

2016年 危機管理実践セミナー

- 毎月 第3水曜日 13時~15時
- 場所 ホテル日航大阪
- ・ 6/15 「危機管理-会社法を読む!」
- ・ 7/20 「伝え方・思いやり」

※内容は変更の場合もあります

■ 主催 株式会社パーフェクトディフェンス

危機管理実践のスペシャリスト(警察OB)が中心にメンバー構成「守り」に特化したコンサルティングを展開中、企業の健全経営に貢献し、過去300社以上の社長を支援。

FAX 06 - 6761 - 7449

※ご記入頂きました情報は個人情報保護法に則り、セミナーのご案内にのみ利用します。

■ 貴社名 _____

■ お名前 _____

■ ご同伴者お名前 _____

■ ご住所 _____

■ お役職 _____

■ ご連絡先 _____

お問合せ先: TEL 06-6761-7445

パーフェクトディフェンス

検索

セミナー予約