

経営者のための 危機管理実践セミナー

# コミュニケーションPart.3 伝わる力の根底に“人間力”

- 日時: 7月20日(水) 13:00~15:00 ■会場: ホテル日航大阪 4F 蘭の間  
 ・受付開始 12:30~ 大阪市中央区西心斎橋西心斎橋1-3-3  
 ※地下鉄御堂筋線「心斎橋」⑧出口直結
- 参加費: 1名様 3,000円

## “心に響くコミュニケーション”が、人と組織を動かす!

企業にとって継続・継承は最大の「危機管理」、未来に向けて夢と情熱を持って、次の世代に貢献できる事業を継続していく、そのために理念が深く浸透した組織を作ることには不可欠です。また組織の資源は「人材」、どんな人がいるかによって組織の有り様は大きく変わります。上司は部下をどう育てたらよいのか、部下は上司とどんな関係を築くべきか、コミュニケーションにまつわる悩みは尽きませんが、双方の信頼感関係が、仕事の質と生産性を高める上での重要な要素になることは間違いありません。今回はコミュニケーションPart.3として、日常よくある危機管理実践事例をご紹介します。

### セミナー概要

#### 1 コミュニケーションの落とし穴

- 言葉にならない“思い”を受け取る感性
  - ・「わかって欲しい」と「わかる訳ない」のハザマで自分とは違う他人を真正面から受け止める力
- 知っている⇒わかる⇒心からそう思う
  - ・ググって言葉を並べると最速最短の解答・・・言葉を体中に染み込ませて、湧き出てくるものって!
- 温故知新=師(上司)となる条件
  - ・言葉ではなく背中(姿勢)についていく組織に重石が必要な理由!?

#### 2 コミュニケーションあれこれ...

- 最近の気になる言葉...「一番最初」はヤバイ!
- ささやかな心遣い

### 講師

水口 由美子

(株)パーフェクトディフェンス・代表取締役

大学卒業後入社した会社で社長秘書として15年間勤務。経営者の日々の業務を支える。その後、行政書士事務所にて補助者として法律事務に従事する中、「危機管理」にフォーカスしたセミナー及び研修を担当。自分自身が実践・経験した事例を取り入れ、受講者が理解しやすくかつ実務で役立つことを意識した講義を行っている。

◆主な実績 危機管理実践セミナー/ビジネスマナー研修/クレーム対応研修/企業階層別研修 など

### 予告

#### 2016年 危機管理実践セミナー

- 毎月 第3水曜日 13時~15時
- ※※※ 8月は第4水曜日です
- 場所 ホテル日航大阪
- ・8/24 「危機管理 - 解決力と創造力」

※内容は変更の場合もあります

■主催 株式会社パーフェクトディフェンス

危機管理実践のスペシャリスト(警察OB)が中心にメンバー構成「守り」に特化したコンサルティングを展開中、企業の健全経営に貢献し、過去300社以上の社長を文壇。

FAX 06 - 6761 - 7449

※ご記入頂きました情報は個人情報保護法に則り、セミナーのご案内にのみ利用します。

■ 貴社名 \_\_\_\_\_

■ お名前 \_\_\_\_\_

■ ご同伴者お名前 \_\_\_\_\_

■ ご住所 \_\_\_\_\_

■ お役職 \_\_\_\_\_

■ ご連絡先 \_\_\_\_\_

お問い合わせ先: TEL 06-6761-7445

パーフェクトディフェンス

検索

セミナー予約