

# この言葉“パワハラ”ですか?!

ホテル日航大阪  
4F 藤の間

☑ 指導としての発言のつもりが ...

☑ ハラスメント対策の準備を ...

☑ 良き思い,良き言葉,良き**コミュニケーション**

## ■ トップの言葉には、明快さと揺るぎない意思が不可欠 ■

職場でのいじめや嫌がらせ、つまりパワハラは、いまや対岸の火事ではありません。

パワハラを代表とするハラスメントは、今後ますます、その基準に厳しさが増し、企業は慎重な運用と対応を求められていきます。パワハラを受けた社員がメンタル不調になれば、問題は更に大きくなり、企業は大きなダメージを受けかねません。

会社としての**予防策**は? 万が一の発生に**迅速な対応**ができる体制は?

大切なのは、会社をトラブルから守ること、そして社員も守ることです。

本セミナーでは、

- ☑ コミュニケーションの**不足と誤解**が原因で起こるトラブルを再考・熟考
- ☑ コミュニケーションは**組織の在り方**そのもの、理念の浸透度合いに注目
- ☑ **良きコミュニケーション**の結果もたらされる**3つの効果**

などについて、事例とともにご紹介いたします。

### セミナー概要

#### 1 そんなつもりじゃなかった!

— 覆水盆に返らず、その前に準備

#### 2 関係作りと環境作り

— 組織の課題・トップ(リーダー)の器量

#### 3 コミュニケーションの先にあるもの

— 無限の中の一度、思いの力・言葉の力

### 講師

水口 由美子 元パーフェクトディフェンス・代表取締役

大学卒業後入社した会社で、社長秘書として15年間勤務、実務を通してビジネスマナーを習得する。その経験を活かし現在は、危機管理にフォーカスしたセミナー・研修などを担当。

■主な実績 危機管理実践コンサルティング・ビジネスマナー研修  
クレーム対応・階層別研修など

★次回予告 11月15日(水)

— 2017 危機管理実践総まとめ —

### 開催要項

日時 **10月18日(水) 13:00~15:00**

■受付開始 12:30~

### 会場

ホテル日航大阪 4F 藤の間

大阪市中央区西心斎橋西心斎橋1-3-3

※地下鉄御堂筋線「心斎橋」③出口直結

参加費 1名様 3,000円

FAX: 06-6761-7449

※ご記入頂きました情報は個人情報保護法に  
取り、セミナーのご案内にのみ利用します。

■お名前

■ご住所

■貴社名

■お役職

■ご同伴者お名前

■ご連絡先

主催: 株式会社パーフェクトディフェンス

危機管理実践のスペシャリスト(警察OB)を中心にメンバー構成  
「守り」に特化したコンサルティングを展開中。企業の健全経営に貢献。  
約380社に及ぶ経営を支援。

お問合せ  
お申込み

TEL: 06-6761-7445

〒543-0015 大阪市天王寺区裏田山町2-2 東興ビル8F  
JRまたは地下鉄「玉造駅」徒歩5分